



coaching &
loopbaanontwikkeling

Privacy verklaring

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling, gevestigd aan Kanaalpark 157, 2321 JW Leiden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling
Monique Jeijnsman
Kanaalpark 157
2321 JW Leiden
+31 6 52 62 88 52
<https://www.mo-tivatie.nl/>

Persoonsgegevens die wij verwerken

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MOTivatie Coaching & Persoonlijke ontwikkeling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Hieraan ligt ten grondslag:

- Toestemming
- Wettelijke verplichting
- Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download heeft aangevraagd, u heeft aangemeld voor een online workshop, een contactformulier heeft ingevuld of een aankoop heeft verricht en u in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kunt u zich altijd uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen via info@mo-tivatie.nl.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mo-tivatie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling maakt gebruik van een intakeformulier waarin gegevens zijn opgenomen over uw gezondheid om een beter beeld te krijgen van de problematiek / uw achtergrond en om u gerichter te kunnen helpen. Ten behoeve van een effectief en efficiënt coachingstraject maakt MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling tevens gebruik van reflectieverslagen en een coachovereenkomst, waarin mogelijk ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zijn opgenomen over je gezondheid/problematiek/achtergrond.

Geautomatiseerde besluitvorming

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling) tussen zit.



Delen van persoonsgegevens met derden

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Belastingdienst t.b.v. het voldoen aan een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens: naam, adres, postcode woonplaats. Zie tevens het https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_e_nig_menu/priv/privacy
- Uw persoonsgegevens komen binnen en worden opgeslagen op de e-mailserver van Antagonist. Meer informatie over het privacy beleid van Antagonist vindt u hier; <https://www.antagonist.nl/downloads/privacybeleid.pdf>
- Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op de server van MailBlue. Meer informatie over het privacy beleid van MailBlue vindt u hier; <https://mailblue.nl/privacy-policy/>
- Google Analytics t.b.v. de analyse van bezoekgegevens website ter verbetering website en ter optimalisatie diensten Meer informatie over het privacy beleid van Google Analytics vindt u hier; <https://policies.google.com/?hl=nl>
- Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op de server van MoneyMonk. Meer informatie over het privacy beleid van MoneyMonk vindt u hier; https://www.moneymonk.nl/assets/pdf/agreements/v4/privacy_statement.pdf

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MOTivatatie Coaching & Loopbaanontwikkeling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor uw persoonsgegevens:

-  Mailblue: tot uitschrijving
-  Antagonist: 7 jaar

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MOTivatatie Coaching & Loopbaanontwikkeling gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. De analytische cookies van Google Analytics geeft ons inzicht in het gedrag van onze websitebezoekers, waarmee wij de website kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhoudt zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

u kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



coaching &
loopbaanontwikkeling

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

u heeft het recht om een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens te sturen naar info@mo-tivatie.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MOTivatie Coaching & Loopbaanontwikkeling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mo-tivatie.nl